

# FORMULÁR NA VRÁTENIE TOVARU

## bez udania dôvodu v 14 dňovej zákonnej lehote

V súlade s ust. § 7 a nasl. Zákona č. 102/2014 Z.z. využívam svoje právo a odstupujem týmto od kúpnej zmluvy.

Sumu za tovar požadujem vrátiť formou bankového prevodu na účet\* alebo v hotovosti \*\*

Meno a priezvisko: .....

Adresa: .....

Telefonický kontakt: .....

E-mail: .....

Číslo objednávky/číslo faktúry: ..... Dátum prijatia tovaru: .....

Číslo bankového účtu v tvare IBAN: .....

Vrátený tovar (názov, počet kusov): .....

.....

.....

.....

\*podčiarknite, ak vrátený tovar posielate na adresu spoločnosti (IVOS, s.r.o., Švantnerova 13, 96801 Nová Baňa),

\*\*podčiarknite, ak vraciate tovar osobne na adrese prevádzky (IVOS Domáce potreby, Hlavné námestie 2, 93601 Šahy).

**Podmienky vrátenia tovaru:** Tovar je možné vrátiť do 14-tich dní bez udania dôvodu od doručenia tovaru. Tovar musí byť zabalený v pôvodnom obale, nepoškodený a kompletný. Nesmie javiť známky opotrebenia a používania. S tovarom musí byť zaslaný Formulár na vrátenie tovaru spolu s kópiou dokladu o kúpe (t.j. faktúrou).

**Vrátený tovar odoslaný na dobierku neprevezmeme!**

Vrátiť tovar je možné IBA ak bol kúpený v e-shope [www.ivos-shop.sk](http://www.ivos-shop.sk)!

Peniaze za vrátený tovar Vám zašleme prevodom na účet najneskôr do 14 pracovných dní od fyzického prijatia tovaru. Tovar musí byť zaslaný doporučene a poistený, nakoľko neručíme za jeho prípadnú stratu na ceste k nám.

Poštovné pri vrátení tovaru, ako aj výmene tovaru hradí v plnej výške Kupujúci.

Vyplnený a podpísaný Formulár na vrátenie tovaru nám spolu s kópiou dokladu o kúpe (faktúrou) a tovarom doručte osobne na adresu predajne – IVOS Domáce potreby, Hlavné námestie 2, 93601 Šahy, alebo pošlite poštou (!doporučene a poistený!) na adresu: IVOS, s.r.o., Švantnerova 13, 96801 Nová Baňa.

V ....., dňa ....., podpis .....