

REKLAMAČNÝ FORMULÁR

Údaje o zákazníkovi/kupujúcom:

Meno a priezvisko:

Adresa:

Telefonický kontakt:

E-mail:

Číslo objednávky/číslo faktúry: Dátum prijatia tovaru:

Reklamovaný tovar (názov, počet kusov):

.....

.....

Podrobný popis nedostatku na reklamovanom tovare:

.....

.....

.....

Podmienky reklamácie tovaru:

1. Záručná doba na tovar je 24 mesiacov. Záručná doba začína plynúť odo dňa prevzatia/prijatia tovaru Kupujúcim.
2. Poskytnutá záruka sa nevzťahuje na nedostatky, ktoré boli spôsobené bežným opotrebením, nesprávnym zaobchádzaním s tovarom, nesprávnym alebo nevhodným použitím, mechanickým poškodením alebo vystavením netypickým podmienkam.
3. Kupujúci si môže uplatniť reklamáciu osobne v mieste podnikania Predávajúceho (t.j. IVOS Domáce potreby, Hlavné námestie 2, 93601 Šahy) alebo odoslaním reklamovaného tovaru spolu s požadovanými podkladmi poštou na adresu sídla Predávajúceho (t.j. Ivos s.r.o., Švantnerova 13, 968 01 Nová Baňa).
4. K reklamovanému tovaru Kupujúci priloží kópiu dokladu o kúpe tovaru - faktúru a Reklamačný formulár s podrobným popisom nedostatku. Reklamovaný tovar musí byť kompletný, pokiaľ možno v pôvodnom obale.

Reklamovaný tovar odoslaný na dobierku neprevezmeme!

Reklamovať tovar je možné IBA ak bol kúpený v e-shope www.ivos-shop.sk!

O vyriešení reklamácie informuje Predávajúci Kupujúceho najneskôr do 30 dní od prijatia reklamácie.

Podrobnejšie informácie o reklamacii sú uvedené vo Všeobecných obchodných podmienkach. Svojim podpisom Kupujúci potvrdzuje, že si VOP prečítal a súhlasí s nimi.

V, dňa, podpis